

NIF: H39392519

IMPORTANTE - CONTRATO ELECTRÓNICO. POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO "BICICLETAS Y PATINETES" (EN ADELANTE CONDICIONES) CONSTITUYEN UN CONTRATO ENTRE LA COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL VALLE REAL CON NIF H-39.392.519 Y DOMICILIO SOCIAL EN CALLE ALDAY S/N (39600) MALIAÑO, CANTABRIA Y LA PERSONA FÍSICA USUARIA DEL SERVICIO "BICICLETAS Y PATINETES" (EN ADELANTE EL "USUARIO") PUESTO A SU DISPOSICIÓN EN EL APARCAMIENTO DEL CENTRO COMERCIAL VALLE REAL, (EN ADELANTE EL "CENTRO COMERCIAL"). EN LA RESERVA DE LA PLAZA, EL USUARIO ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR LAS PRESENTES CONDICIONES. EN ESTE DOCUMENTO ENCONTRARÁ INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE VALLE REAL.

CON INDEPENDENCIA DE CUALQUIER OTRA ACEPTACIÓN FORMAL, CADA VEZ QUE EL USUARIO UTILICE EL SERVICIO, ESTARÁ MANIFESTANDO SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES VIGENTES EN CADA MOMENTO, POR LO QUE LE RECOMENDAMOS QUE LOS LEA PERIÓDICAMENTE. A EFECTOS DE CONTACTO, EL USUARIO DISPONDRÁ DE LOS SIGUIENTE CONTACTO: (+34) 942 26 18 19.

En este documento puede consultar las siguientes condiciones e información relativas a la utilización del servicio "BICICLETAS Y PATINETES":

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. SERVICIO "BICICLETAS Y PATINETES"

- 1.1 El servicio "BICICLETAS Y PATINETES" (en adelante, el "Servicio") es un servicio gratuito prestado por Valle Real en el aparcamiento del Centro Comercial, que consiste en la posibilidad de que el Usuario reserve una plaza de aparcamiento para su bicicleta o patinete mediante el escaneo del código QR instalado en la zona del aparcamiento donde está ubicado el servicio, que le derivará a la página web del Centro Comercial (en adelante, la "Web"), pudiendo reservar para el día y franja horaria que le convenga, sujeto a la disponibilidad de espacios asignados al Servicio.
- 1.2 La Web permite, entre otras funciones, la identificación y autenticación del Usuario mediante su correo electrónico y el número de teléfono, la selección del día y horario de uso, la plaza de aparcamiento deseados, así como, una vez realizada la reserva, la posibilidad de comenzar a utilizar el Servicio mediante la apertura de la puerta del aparcabicicletas.
- 1.3 Para poder utilizar el servicio el Usuario deberá:
 - a) Escanear el código QR disponible en el aparcabicicletas;
 - b) Seleccionar la opción "ACCEDE AL SERVICIO" en la pantalla de inicio;
 - c) Introducir un correo electrónico y número de teléfono;
 - d) Elegir la fecha y la hora de inicio y fin de la reserva;
 - e) Seleccionar el tipo de vehículo para el que quiere reserva espacio (bicicleta, patinete o carga)
 - d) Seleccionar una ubicación disponible para la fecha y hora deseadas;
 - e) Leer y aceptar los términos y condiciones del servicio que aparecerán, para proceder con el uso del mismo;
 - f) Introducir el código recibido por SMS para continuar con la reserva del espacio;
 - g) Tomar nota de la información relativa al tratamiento de sus datos personales relacionado con el uso del Servicio, facilitada a continuación en este documento en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos, disponible en la página 5 siguiente;

2. REGISTRO DE LA SOLICITUD

2.1 A efectos de la contratación del Servicio, el Usuario deberá registrar su solicitud cumplimentando el formulario disponible en la Web, en el que deberá indicar lo siguiente

- a) Dirección de correo electrónico y número de teléfono

NIF: H39392519

- b) Fecha y hora para reservar el servicio - elegir entre las opciones disponibles;
- c) Seleccionar el tipo de vehículo (bicicleta, patinete o carga) para el que quiere reserva espacio
- d) Ubicación de la plaza deseada - elija entre las plazas disponibles;

2.2. El Usuario es responsable de introducir los datos completos, asegurándose de que son verdaderos, exactos y se corresponden con lo requerido.

2.3 Al enviar el formulario, el Usuario confirma que entiende y acepta los términos y condiciones de uso y que ha tomado nota de la información relativa al Tratamiento de Datos Personales incluida en este documento en la página 5 siguiente.

3. POLÍTICA DE AMPLIACIÓN DE LA RESERVA

3.1. Una vez realizada la reserva del espacio, no se podrá cancelar la misma.

3.2. Hasta 15 minutos antes de la hora prevista de finalización del estacionamiento, el Usuario podrá ampliar el mismo a través del email que recibirá.

4. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

4.1. Valle Real se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Servicio en cualquier momento, sin previo aviso, si bien el Servicio continuará prestándose para las reservas efectuadas con anterioridad a la decisión de modificación, suspensión o cancelación.

4.2 El Servicio sólo podrá ser utilizado por el Usuario que ha reservado el espacio, y el cumplimiento de dicha condición queda a la responsabilidad exclusiva del Usuario.

4.3 El Servicio podrá ser contratado solo por las personas mayores de edad.

4.4 El Usuario debe asegurarse de que la bicicleta o patinete está completamente inmovilizada y colocar un candado si es necesario antes de abandonar el espacio.

4.5. El Usuario será avisado 15 minutos antes de finalizar el tiempo de reserva mediante un correo electrónico. Pasado ese tiempo el Usuario deberá retirar la bicicleta o patinete de la plaza ocupada o ampliar el tiempo de uso del servicio si lo desea. La no retirada de la bicicleta o patinete en este plazo quedará registrada y será considerada a efectos de posible suspensión del acceso del Usuario al Servicio en el futuro en caso de acumulación de situaciones de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

4.6 Si el Usuario no retira la bicicleta o el patinete de la plaza reservada en el aparcabicycletas del Centro Comercial conforme a lo estipulado en el párrafo anterior

- a. Valle Real tendrá derecho a ponerse en contacto con las autoridades competentes para proceder a la retirada de la bicicleta o patinete.
- b. El Usuario será responsable de todos los costes derivados de la retirada del patinete o bicicleta al que se refiere el apartado a) anterior.

4.7. Valle Real suspenderá el acceso al Servicio, por un periodo de un año, a cualquier Usuario que exceda en 2 (dos) veces los tiempos reservados.

5. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO:

5.1. Al acercarse al aparcabicycletas ubicado en el parking del Centro Comercial, el Usuario deberá escanear el código QR con su móvil, introducir la información requerida para reservar un espacio en el interior, confirmar la reserva realizada y pulsar la opción "abrir la puerta".

NIF: H39392519

5.2. La reserva del espacio finalizará cuando se agote la franja horaria reservada o cuando el Usuario retire su bicicleta o patinete antes de que se agote el periodo de tiempo para el que fue reservado.

5.3 El Usuario podrá ampliar el tiempo de utilización del espacio si así lo desea. 15 minutos antes de la hora de finalización recibirá un email donde podrá ampliarla reserva.

6. HORARIOS DISPONIBLES PARA UTILIZAR EL SERVICIO

Las reservas pueden realizarse para los periodos deseados por el Usuario entre las 10.00 y las 00.00 horas.

7. SEGURIDAD Y DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

7.1. El Servicio podrá ser desactivado temporalmente por Valle Real, sin necesidad de previo aviso, por los siguientes motivos:

- a. para mantener la integridad de la Web y del Servicio puesto a disposición en la misma;
- b. por sospecha de uso no autorizado o fraudulento del Servicio;
- c. por razones de seguridad en el uso del Servicio
- d. por incumplimiento del Usuario.

7.2. En caso de suspensión del Servicio por razones indicadas en los puntos a) y c) del apartado 7.1 anterior, quedará salvaguardada la prestación del Servicio para las reservas realizadas con antelación a la decisión de dicha suspensión.

8. RESPONSABILIDAD

8.1 Valle Real no se responsabiliza de los daños causados a los vehículos (bicicletas o patinetes) del Usuario durante la utilización del Servicio, en particular los derivados de:

- a) robo, hurto o cualquier otro acto delictivo;
- b) fugas, filtraciones, humedades, incendios o cualquier otro accidente;
- c) mal uso del Servicio por parte del Usuario;
- d) incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

8.2 Valle Real no será responsable de los daños causados por el uso indebido del Servicio.

8.3 Valle Real no será responsable de los daños causados por personas, animales o cosas que se encuentren en el espacio.

9.4 Valle Real no será responsable de la no disponibilidad temporal del Servicio y se compromete a hacer todo lo posible para restablecer el Servicio lo antes posible.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

9.1 Para utilizar el Servicio, el Usuario comunicará sus datos personales. El uso de del servicio requiere la comunicación de la dirección de correo electrónico y de número de teléfono móvil. Los datos serán tratados por Valle Real, como Responsable del Tratamiento.

9.2 Valle Real garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales comunicados en el marco del uso del Servicio y los conservará en los siguientes términos:

- a. Los datos relativos a la utilización del Servicio por parte del Usuario se conservarán durante un periodo de 7 (siete) días a partir de la fecha de utilización.
- b. Los datos personales comunicados por el Usuario se suprimirán transcurridos 7 (siete) días desde la utilización del Servicio. La supresión de los datos en el plazo de 7 (siete) días no tendrá lugar en caso de estacionamiento abusivo (es decir, estacionamiento que se prolongue más allá del periodo reservado y abonado), y se conservarán los datos en este caso durante un periodo de 1 (un) año o, si fuera superior, hasta que finalice el periodo de inhabilitación del acceso al Servicio por parte del Usuario derivado de una situación de reiterados incumplimientos por su parte.

- 9.3 El tratamiento de los datos personales del Usuario por parte de Valle Real en el marco de uso del Servicio tiene como base jurídica la ejecución del contrato celebrado entre Valle Real y el Usuario (que son los presentes Términos y Condiciones, aceptados por el Usuario). Valle Real proporciona toda la información sobre el tratamiento de datos personales en la Parte II (página 5 siguiente) de este documento.

10. MODIFICACIONES

Valle Real podrá, en cualquier momento, modificar los presentes Términos y Condiciones sin necesidad de previo aviso o comunicación individualizada a los Usuarios.

11. DISPOSICIONES FINALES

- 11.1 Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada nula o, de cualquier modo, inválida, ineficaz o inaplicable por un órgano competente, tal nulidad, invalidez, ineficacia o inaplicabilidad no afectará a la validez de las restantes disposiciones de los Términos y Condiciones.
- 11.2 La nulidad total o parcial de cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones, o la imposibilidad de su cumplimiento, no afectará a la validez y a la obligación de respetar las restantes cláusulas, salvo que la parte perjudicada demuestre que la finalidad perseguida por las Partes permite suponer que no la habrían celebrado en estas condiciones.
- 11.3 Cualquier punto relativo al funcionamiento del Servicio que no esté expresamente regulado en los presentes Términos y Condiciones será objeto de decisión por parte de Valle Real, quien podrá decidir dentro del más amplio margen de discrecionalidad permitida por ley.
- 11.4 Si el Usuario desea presentar una reclamación podrá hacerlo en el propio Centro Comercial, en las oficinas de gerencia en el siguiente horario de 9:15 a 14:00 y de 15:30 a 18:30 o, a través del departamento de seguridad del centro comercial disponible las 24h.

12. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

- 12.1 Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española.
- 12.2 En caso de litigio sobre la interpretación o aplicación de los presentes Términos y Condiciones, serán competentes los tribunales de Camargo, Cantabria.

II. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Comunidad de Propietarios del Centro Comercial Valle Real (identificada más adelante) en calidad de responsable del Tratamiento de Datos, facilita, a los efectos de RGPD (Reglamento General de Protección de Datos; Reglamento (EU) 2016/679 de 27 de abril de 2016) y cualquier otra legislación en materia de protección de datos que sea aplicable (de aquí en adelante, conjuntamente, la Ley), en relación con la obtención de datos personales, la siguiente información:

1. Identidad y contactos del Responsable del Tratamiento de Datos	Comunidad de Propietarios del Centro Comercial Valle Real Domicilio social: C/ Alday s/n, 39600 Camargo, Cantabria NIF: H-39.392.519 Contacto para el ejercicio de los derechos: dataprotection@centrovallelereal.com
2. Contacto del Delegado de Protección de Datos	SERVICIOS AVANZADOS PROTECCIÓN DATOS, SL Domicilio social: C/ Velazquez, 15 – 1ª dcha, 28001 Madrid NIF: B43093278 Contacto: dpo@sapd.com.es
3. Finalidad del Tratamiento	- Puesta a disposición del servicio "Bicicletas y patinetes" en el aparcamiento del centro comercial Valle Real, que permite reservar plazas de aparcamiento para las bicicletas y patinetes. - Tener un registro (número de teléfono y dirección de correo electrónico) con el fin de poder denegar el servicio a las personas que no cumplan con los Términos y Condiciones de uso del Servicios.
4. Base legitimadora para el tratamiento.	- Ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte (los Términos y Condiciones, aceptados por el Usuario). - Interés legítimo del Responsable del Tratamiento en poder denegar el servicio al usuario que no cumpla las condiciones del mismo.
5. Destinatarios o categorías de destinatarios de los datos personales.	- Sierra Spain Real Estate Services, S.A.U. responsable de gestión del Centro Comercial "Valle Real". - Sierra Portugal, S.A., prestador del servicio "Bicicletas y patinetes" para el Centro Comercial "Valle Real". - PServers Consulting, Unipessoal Lda., prestador de servicios de hosting y administración de sistemas, en calidad de subcontratista; - Territorio Creativo, S.L., responsable de gestión de la página web del Centro Comercial "Valle Real". - Autoridades competentes en el caso de uso indebido del Servicio.
6. Transferencia transfronteriza de datos personales	No aplicable
7. Plazo de conservación de los datos personales.	- Los datos recogidos para el uso del Servicio se conservarán durante 7 (siete) días a partir de la fecha de dicho uso. - En caso de incumplimientos de los Términos y Condiciones de uso del Servicio, entre otros, estacionamiento abusivo (es decir, que se prolongue más allá del periodo reservado), los datos se conservarán durante 1 (un) año o, si fuera superior, hasta que finalice el periodo de inhabilitación del Usuario para acceder al servicio.

NIF: H39392519

8. Existencia de decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles.	No aplicable
9. Comunicación de datos:	La comunicación de datos personales en este ámbito constituye una obligación contractual, y, si decide no proporcionarlos, no será posible el uso del servicio de "Bicicletas y Patinetes".
10. Derechos del interesado:	El interesado podrá ejercer frente al Responsable del Tratamiento, en relación con los datos personales correspondientes a él y en cuanto a la verificación de las condiciones legales, los siguientes derechos: • Derecho de acceso (conocer que datos de usted tratamos y cómo). • Derecho de rectificación (solicitar la modificación de datos inexactos). • Derecho de supresión (solicitar el borrado de los datos). • Derecho de limitación del tratamiento (solicitar que no exista tratamiento de los datos por un período dentro del cual se verifica cualquier condición del tratamiento o de los datos). • Derecho de oposición (solicitar que no se traten los datos). • Derecho a la portabilidad de los datos (solicitar copia de los datos para el propio o para un tercero). El interesado podrá ejercer dichos derechos en la dirección indicada en el apartado 1, indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS". Se le podrán solicitar aquellos datos que sean necesarios para identificarle tanto a usted como el objeto de su pretensión. El interesado/afectado también tiene el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (https://www.aepd.es/es).